

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ТОО “Pay Wings (Пей Вингс)” ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ»

Настоящий Договор (далее - Договор) заключается между Компанией ТОО “Pay Wings (Пей Вингс)” зарегистрированной в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее - Компания) и **Пользователем**, использующим сервис по Оплате и (или) Перевода денежных средств.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение, если по тексту Договора не предусмотрено иное:

**Договор** – Договор об оказании физическим лицам платежных услуг, заключаемый между Пользователем и Компанией на условиях Публичной оферты.

**Договор об использовании Платежного средства** – договор, заключенный между Эмитентом и Пользователем, в соответствии с которым Эмитент предоставил, а Пользователь использует Платежное средство.

**Переводы** – действия Банка – партнера, направленные на исполнение Распоряжения, включающие в себя действия по Оплате и (или) Переводе денежных средств. В рамках применяемых форм безналичных расчетов, предоставление Запроса Пользователя и последующее перечисление денежных средств на Платежное средство Пользователя в целях проведения Расчетов по Переводам. Переводы считаются принятыми и становятся окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения о проведении Перевода. Перевод становится завершенным в момент проведения Банком – партнером Расчетов по Переводу.

**Запрещенные товары** – виды товаров (работ, услуг), нарушающие требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

**Запрос о приеме** – электронное сообщение, содержащее запрос о возможности принять Оплату, и/или Банку-партнеру о возможности провести Расчеты по Оплате, формируемый Компанией посредством Программного обеспечения на основании предоставленного Запроса Пользователя.

**Запрос о переводе** – электронное сообщение, содержащее запрос о возможности произвести Перевод, и/или Банку-партнеру о возможности провести Расчеты по Переводу, формируемый Компанией посредством Программного обеспечения на основании предоставленного Запроса Пользователя.

**Информационный обмен** – действия Компании, направленные на информационное и технологическое взаимодействие с Участниками расчетов при обмене Электронными сообщениями (документами), совершаемые посредством Программного обеспечения в рамках оказания Услуг.

**Информационно-технологические услуги** – услуги, которые в соответствии с Законом «О платежах и платежных системах» не относятся к платежным услугам, но обеспечивающие техническую поддержку при оказании платежных услуг, а именно:

- услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке, и рассылке информации участникам расчетов по операциям с платежными карточками.

**Квитанция** – документ установленной формы, в том числе в электронной форме, подтверждающий оказание Услуг Пользователю и факт заключения Договора, содержащий в том числе Параметры Перевода. Квитанция выдается Компанией Пользователю посредством Сайта после оказания Пользователю Услуг.

**Компания** – ТОО “Pay Wings (Пей Вингс)” ., БИН 210840012907, адрес местонахождения: Казахстан, г. Алматы, Алматинский район, ул. Шевченко, д. 118, являющееся поставщиком платежных услуг и оказывающее информационно

–технологические услуги для обеспечения взаимодействия между Участниками расчетов, а также платёжные услуги, на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

**Оплата**– действия Банка-партнера, направленные на исполнение Распоряжения, включающие в себя действия по приему от Пользователя денежных средств, предоставленных Пользователем Эмитенту с использованием Платежного средства в рамках применяемых форм безналичных расчетов, предоставление Запроса Пользователя и последующее перечисление денежных средств на расчетный счет Получателя/Пользователя в целях проведения Расчетов по Оплате. Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения о приеме Оплаты. Оплата становится завершённой в момент проведения Банком–партнером Расчетов по Оплате.

**Параметры Оплаты или Перевода** – информация, указываемая Пользователем на Платежной странице, включающая в себя сумму Оплаты или Перевода, наименование и платежные реквизиты Получателя/Пользователя, Платежного средства, с использованием которого Пользователь желает осуществить Оплату или получить Перевод, а также иная информация, позволяющая Участникам расчетов и Компании идентифицировать Оплату или Перевод в своих системах.

**Платежная страница** – специализированная страница на Сайте Компании, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Пользователю указать Параметры Оплаты или Перевода, в том числе выбрать Платежное средство, составить и направить Запрос в Компанию и Распоряжение для Эмитента.

**Платежное средство** – банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide и других Международных платежных систем) или иной электронный носитель, содержащий информацию, которая позволяет отправителю денег, имеющему полномочие совершать платеж и (или) перевод денег, инициировать осуществление платежа и (или) перевода денег, а также осуществлять иные операции, предусмотренные договором между ним и эмитентом средства электронного платежа.

**Платежная услуга** - услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.

**Пользователь** – физическое лицо, отправитель платежа, заключившее с Эмитентом Договор об использовании Платежного средства, и совершающее на Сайте Компании действия направленные на заключение Договора и осуществление Оплаты и (или) Перевода.

**Подтверждение о приеме Оплаты** – электронный документ, содержащий подтверждение о приеме Оплаты, формируемый Компанией посредством Программного обеспечения на

основании полученного от Пользователя подтверждения о возможности принять Оплату и полученного подтверждения от Банка – партнера о проведении Оплаты. Получатель/Расчетный банк вправе отказать в приеме Оплаты без объяснения причин.

**Распоряжение** – указание - распоряжение инициатора платежа и (или) перевода денег Пользователю об осуществлении платежа и (или) перевода, которое выражается в форме поручения или в виде согласия клиента при использовании средства электронного платежа или системы удаленного доступа электронный документ, содержащий распоряжение (поручение) Пользователя Компании на осуществление Оплаты или получения Перевода с использованием Платежного средства, составленный Пользователем на Сайте Компании и переданный Банку – партнеру посредством Программного обеспечения. Порядок приема и исполнения Эмитентом Распоряжения устанавливается Договором об использовании Платежного средства и не является предметом Договора, заключаемого на условиях Оферты.

**Банк-партнер** – Банк второго уровня, являющийся ответственным по переводу денежных средств, осуществляющий Расчеты по Оплате и (или) Переводу на основании заключенного с Компанией договора.

**Расчеты по Оплате и (или) Переводу** – действия Банка-партнера, направленные на проведение расчетов с Эмитентами, по совершенным Переводам, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Банком-партнером и Компанией.

**Сайт Компании** – веб-сайт в сети интернет, размещенный <https://paywings.kz> обеспечивающий доступ Пользователя к Программному обеспечению.

**Программное обеспечение Компании (далее – «ПО»)** – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов при совершении Оплаты и (или) Перевода, с использованием защитных технологий передачи данных.

**Стороны** – Компания и Пользователь при совместном упоминании.

**Тарифы** – размеры вознаграждений (комиссий) Компании за оказание Услуг. Тарифы публикуются на Сайте по адресу: <https://paywings.kz> и вступают в силу с даты их публикации на Сайте.

**Услуги** – платежные и информационно-технологические услуги.

**Устройство** – любое техническое устройство, используемое Пользователем (компьютер, мобильный телефон и пр.), обеспечивающее доступ Пользователя в сеть Интернет.

**Участники расчетов** – Банк-Партнер, Пользователь.

**Электронный документ** – Заявление и/или Распоряжение либо иной документ, составленный и переданный Пользователем в Компанию в электронной форме посредством ПО, и/или Запрос на Авторизацию; и/или Запрос о приеме Оплаты; и/или Квитанция, либо иной документ, составленный и переданный Компанией Участникам расчетов в электронной форме посредством ПО. Термин употребляется в случаях, не требующих специального указания на вид Электронного документа.

**Эмитент** – юридическое лицо, либо Банк второго уровня, в том числе Банк-партнер, предоставившее Пользователю Платежное средство в соответствии с условиями заключенного между ними Договора об использовании Платежного средства.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА 2.1.**

Настоящая Публичная оферта об оказании физическим лицам платежных и информационно-

технологических услуг при совершении Перевода посредством Системы (далее – «Оферта»), адресована Пользователям – физическим лицам и является официальным публичным предложением Компании заключить Договор в соответствии с 395 ГК РК. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2.2. Настоящий договор определяет порядок оказания Услуг, а также регулирует отношения между Сторонами, возникающие в связи с оказанием Услуг и заключением Договора. Оферта доступна для ознакомления на Сайте Системы.

2.3. Договор между Сторонами заключается путем акцепта Пользователем Оферты. Акцептом Оферты является совершение Пользователем действий, направленных на осуществление Перевода с использованием Платежного средства в соответствии с п.4.1 Оферты. Совершение Пользователем на Сайте Системы действий, направленных на осуществление Перевода с использованием Платежного средства, рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты. Каждый факт совершения Пользователем действий, направленных на осуществление Перевода с использованием Платежного средства на Сайте Системы, является отдельным действием Пользователя по заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

2.4. Действия Пользователя по заключению Договора, не ограничены сроком и могут быть осуществлены в любой день до момента официального отзыва Оферты в соответствии с разделом 10 Оферты.

2.5. Компания предоставляет Пользователю всю необходимую информацию путем размещения ее на Сайте Системы, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с исполнением обязательств, принятых на себя в рамках Договора в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Основанием для начала оказания Услуг является Запрос, переданный Пользователем в Компанию в соответствии с п.4.1 Оферты.

3.2. Компания оказывает Услуги незамедлительно после поступления Запроса в Компанию, путем информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов посредством ПО. Информационное и технологическое взаимодействие осуществляется путем обмена информацией и Электронными сообщениями между Участниками расчетов. Для обеспечения оказания информационно-технологических услуг Компания вправе привлекать партнеров на основании заключаемых с ними договоров.

3.3. Основанием для оказания платежных и информационно-технологических услуг Участникам расчетов, является:

3.3.1. для направления Запроса Банку–партнеру на проведение Перевода – Запрос, составленный и переданный Пользователем в Компанию посредством ПО в порядке, установленном в разделе 4 Оферты;

3.3.2. Компания оказывает Услуги только при условии одновременного соблюдения следующих требований:

3.3.1.1. Пользователь имеет Платежное средство, использование которого предусмотрено на Платежной странице, и в отношении которого Эмитент предоставил Авторизацию;

3.3.1.2. Устройство Пользователя имеет необходимый технический доступ в Интернет;

- 3.3.1.3. Компания располагает техническими возможностями для предоставления доступ ПО/Сайту, в том числе для целей составления и передачи Запросов и/или Распоряжений.
- 3.3.1.4. За оказание Услуг Компания взимает комиссию с Пользователя в соответствии с Тарифами, действующими на дату оказания Услуги. Комиссия уплачивается Пользователем с использованием Платежного средства дополнительно к сумме Перевода и не уменьшает сумму Перевода. За осуществление Перевода Эмитент вправе взимать с Пользователя дополнительную комиссию в порядке и на условиях, установленных Договором об использовании Платежного средства.
- 3.4. Для проведения Расчетов по Переводу денежных средств, Компания привлекает Банка-партнера. Расчеты по Переводу осуществляются Банком-партнером в соответствии с Законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными и распорядительными документами Банка-партнера.
- 3.5. Пользователь в целях надлежащего оказания ему Услуг поручает Компании:
- 3.5.1. составлять расчетные документы от имени Пользователя, необходимые для оказания Услуг и проведения Расчетов по Переводу, в том числе передавать Банку-партнеру, Эмитенту, посредством ПО Распоряжения;
- 3.5.2. передавать данные о результатах осуществления Перевода Банку-партнеру и другим партнерам Компании.

#### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАПРОСА**

- 4.1. В целях оказания Пользователю Услуг, направленных на осуществление Перевода с использованием Платежного средства посредством ПО, а также заключения Договора, формирования и передачи Запроса в Компанию и Распоряжения Банку-партнеру, Пользователь самостоятельно:
- 4.1.1. знакомится с размещенными на Платежной странице порядком и правилами оказания Услуг, установленными Офертой, а также с размером, порядком и условиями взимания Компанией комиссий, установленных Тарифами (далее – «Условия оказания Услуг»);
- 4.1.2. при условии согласия с Условиями оказания Услуг, заполняет предложенные к заполнению поля с указанием Параметров Перевода, в том числе выбирает Платежное средство и подтверждает свое согласие на осуществление Перевода;
- 4.1.3. подтверждает свое согласие с Условиями оказания Услуг и заключением Договора, путем нажатия кнопки для совершения Перевода денежных средств. Совершение Пользователем действий, не предусмотренных инструкциями, размещенными на Платежной странице, не является основанием для возникновения у Компании обязательств по оказанию Услуг, в том числе приему и исполнению Запросов. При несогласии с Условиями оказания Услуг или непонимании смысла инструкций, размещенных на Сайте Компании, а также при несогласии с исполнением своих обязательств, установленных п.7.3.3. Оферты, Пользователь не вправе использовать Систему (Сайт Системы) для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Офертой, а также требовать от Компании оказания Услуг, в том числе исполнения Запросов.
- 4.2. Совершая действия, предусмотренные настоящим пунктом Оферты, Пользователь, помимо всего прочего, принимает на себя любые риски, связанные с совершением Перевода, признанной впоследствии недействительной Переводом. В случае признания Перевода недействительной Пользователь не вправе предъявлять к Компании/Банку-партнеру какие-либо претензии, связанные с совершением недействительного Перевода, а также требовать от Компании/Банка-партнера (в том числе через третьих лиц, действующих в интересах

Пользователя) осуществления Возврата. Любые претензии, связанные с совершением недействительного перевода, регулируются между Пользователем Получателем платежа без участия Компании и Банка-партнера.

4.3. Передача Запроса в Компанию осуществляется посредством ПО путем Информационного обмена между Компанией, Устройством и Пользователем с учетом особенностей, установленных в разделе 5 Оферты.

4.4. Пользователь на сайте Компании инициирует проведение платежа.

4.5. Пользователь инициирует проведение платежа в Системе Компании, передавая электронное сообщение, в соответствии с технической документацией.

4.6. Система Компании перенаправляет Пользователя на платежную страницу Компании и Компания принимает Запрос к исполнению при условии соответствия кода доступа Пользователя, указанному в Запросе.

4.7. Компания, по факту приема от Пользователя Запроса на Перевод посредством ПО, направляет Банку–партнеру Распоряжение, а Банк-партнер отправляет Распоряжение Эмитенту для авторизации (при осуществлении Перевода);

4.8. При условии предоставления Эмитентом Авторизации, направляет Запрос о переводе Банку-партнеру. При этом, обработка Запроса о Переводe осуществляется Банком-партнером в следующие сроки: не более 3 (трех) рабочих дней.

4.9. Банком-партнером:

4.9.1. При поступлении Запроса о приеме Перевода до 16:00 по времени г. Астаны в рабочие дни, согласно законодательству Республики, Казахстан – в день его поступления в Банк-партнер;

4.9.2. при поступлении Запроса о проведения Перевода после 16:00 по времени г. Астаны в рабочие дни, а также в выходные и праздничные дни, согласно законодательству Республики, Казахстан – в первый рабочий день, следующий за днем поступления Запроса о переводе в Банк-партнер.

4.10. При получении от Банка-партнера подтверждения о возможности принять Оплату и (или) произвести Перевод, Компания формирует и направляет Плательщику Подтверждение о приеме Оплаты. Если иное не предусмотрено Договором об использовании Платежного средства, Подтверждение о Переводe, является основанием:

4.10.1. для Эмитента в осуществлении Перевода (приеме и исполнении Распоряжения), в том числе списании суммы комиссии за оказание Услуг, в размере, установленном Тарифами. Порядок списания денежных средств с Платежного средства устанавливается Договором об использовании Платежного средства и не является предметом Договора, заключаемого между Компанией и Пользователем на условиях Оферты;

4.11. Расчеты по Переводу проводятся Банком-партнером путем перечисления суммы Перевода, поступившей от Эмитента, на банковский счет Получателя денег, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Компанией и Банком-партнером. При этом, Перевод считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения о приеме Перевода. Перевод становится завершенной в момент проведения Банком-партнером Расчетов по Переводу. Расчеты по Переводу проводятся Банком– партнером путем перечисления суммы Перевода, на карт-счет Пользователя, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Компанией и Банком-партнером. При этом, Перевода считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения

о произведенном Перевода. Перевод становится завершенной в моменте проведения Банком-партнером Расчетов по Переводам.

4.12. В качестве подтверждения произведенных Банком-партнером Переводов, и оказания Компанией Услуги (приема и исполнения Компанией Запроса) Компания посредством ПО формирует и выдает Пользователю Квитанцию. Если по причине технического сбоя Квитанция не была сформирована и выдана Пользователю, Пользователь вправе обратиться в службу клиентской поддержки Компании, для получения документа, подтверждающего факт оказания Услуги (приема и исполнения Компанией Запроса).

4.13. При несоответствии Сертификата доступа Пользователя, указанного в Запросе, Сертификату доступа Пользователя, хранящемуся в базе данных Компании, при получении от Эмитента отказа в предоставлении Авторизации, или при получении от Банка- партнера отказа в произведений Перевода, Услуга считается не оказанной, Перевод не осуществляется, комиссия за оказание Услуги, установленная Тарифами, Пользователем Компании не уплачивается. О неоказании Услуги Компания уведомляет Пользователя путем размещения соответствующей информации на Платежной странице либо в Личном кабинете (при наличии). При этом Пользователь вправе обратиться для получения информации: 4.13.1. о причинах отказа в предоставлении Авторизации – непосредственно к Эмитенту; 4.13.2. о причинах отказа Банка-партнера в осуществлении Перевода.

4.13.3. При наличии каких-либо технических неисправностей ПО и/или сбоев в работе используемых Компанией внешних сетей передачи данных, на Платежной странице до момента совершения Пользователем действий, указанных в п.4.1 Оферты, выводится соответствующее предупреждение. Если, несмотря на указанное предупреждение, Пользователь совершает действия, указанные в п.4.1 Оферты, Пользователь соглашается с тем, что оказание Компанией Услуги может быть осуществлено с задержкой и/или Компанией будет отказано в оказании Услуг. При оказании Компанией Услуги с задержкой, Компания не отвечает за сроки поступления Запросов в Компанию. 4.14. Порядок защитных действий от несанкционированных платежей:

4.15. Запросы на платежи, не прошедшие проверку на соответствие коду доступа, отклоняются.

4.16. Запросы на платежи, не соответствующие правилам МПС и Банка-партнера, отклоняются.

## **5.ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИИ ВОЗВРАТА**

5.1. Возврат Пользователю денежных средств по Операции возврата осуществляется Компанией с привлечением Банка-партнера, способом, указанным в Заявлении, при условии соблюдения следующих требований:

5.1.1. поступление в Компанию соответствующего заявления Получателя об осуществлении

Операции возврата;

5.1.2. наличие у Компании технической возможности направить Банку-партнеру посредством ПО Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении;

5.1.3. получение от Эмитента Электронного документа, содержащего подтверждение о возможности осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении.

5.2. При отсутствии технической возможности у Компании направить Банку-партнеру посредством ПО Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить Пользователю возврат денежных средств по Операции возврата способом, указанным в Заявлении, Операция возврата осуществляется на основании заявления Пользователя, направленного в Компанию в установленном порядке.

## **6.ОСОБЕННОСТИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ**

6.1. Информационный обмен между Сторонами осуществляется в автоматическом режиме в реальном времени.

6.2. Время и дата совершения Информационного обмена Электронными документами, в том числе время и дата направления, приема и обработки Электронных документов, отмечаются Компанией в журналах Электронных документов.

6.3. При Информационном обмене Компания предоставляет электронный документ. Электронный документ содержит уникальный идентификатор, который подтверждает проведение операций в ПО и имеет юридическую силу документа, составленного на бумажном носителе, и порождает аналогичные им права и обязанности, могут служить доказательством в суде. Все экземпляры Электронных документов, являются подлинниками и могут быть изготовлены (распечатаны) на бумажном носителе. Срок хранения Электронных документов – не менее 5 (пяти) лет с даты расторжения Договора.

6.4. Стороны обязуются осуществлять контроль за данными Электронных документов, получаемыми в рамках Информационного обмена, и своевременно сообщать друг другу об обнаруженных ошибках.

6.5. Записи в архиве Электронных документов Компании являются подтверждением:

6.5.1 формирования и передачи Электронных документов непосредственно Стороной, подписавшей такой Электронный документ кодом доступа;

6.5.2 подписанием Электронных документов Кодом доступа Стороны, направившей такой Электронный документ.

6.6. Информационный обмен между Сторонами прекращается в случае прекращения действия Договора, и/или блокирования доступа Пользователя к Системе, по окончании Открытой сессии, в том числе путем закрытия веб-браузера на стороне Пользователя.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **7.1. Компания обязана:**

7.1.1. Обеспечить круглосуточную работу ПО и Сайта в целях надлежащего оказания Услуг и исполнения иных своих обязательств, предусмотренных Договором.

7.1.2. Оказывать Пользователю Услуги в режиме реального времени в порядке и на условиях, установленных Договором.

7.1.3. Отказать Пользователю в оказании Услуг, в том числе не принимать Запросы, при отсутствии технической возможности, а также в случаях, предусмотренных в п.4.6 Оферты.

7.1.4. Привлекать Банк-партнер на основании заключенного договора для проведения Расчетов по Переводу.

7.1.5. Обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Компанией при исполнении обязательств по Договору.



7.1.6. Использовать указанные Пользователем в Запросе номер мобильного телефона и/ или адрес электронной почты и/ или реквизиты Личного кабинета (при наличии) для передачи Пользователю сообщений, содержащих информацию о результатах приема Банком-партнером в осуществлении Перевода, а также иную информацию, в том числе о других предоставляемых Компанией услугах.

7.1.7. Уведомлять Пользователя об изменении Оферты и/или Тарифов в соответствии с п.7.2.4 Оферты.

7.1.8. Разместить на Сайте Оферту и Тарифы, к которым Пользователь должен иметь доступ непосредственно до момента совершения действий, указанный в п.4.1 Оферты.

## **7.2. Компания вправе:**

7.2.1. По собственному усмотрению менять перечень Банков-партнеров, привлекаемых для проведения Расчетов по Переводу.

7.2.3. В одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения на совершение Перевода, в том числе на сумму Перевода, перечень (формат) Электронных документов, как с предварительного уведомления Пользователя, так и без такового.

7.2.4. Отказать в осуществлении Операции возврата, а также в приеме любых претензий Пользователя по осуществленным Переводу при наступлении окончательности и безотзывных действий согласно п.4.4. и 3.2 Оферты.

7.2.5. Вносить изменения и дополнения в Оферту и/или Тарифы. Уведомление Пользователя об изменении Оферты и/или Тарифов осуществляется Компанией путем размещения текста изменений или новой редакции Оферты и/или Тарифов на Сайте. Любые изменения Оферты и/или Тарифов становятся обязательными для Сторон с даты их размещения Компанией на Сайте.

7.2.6. Предоставлять третьим лицам право исполнения обязательств по Договору на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Пользователем за их действия (бездействия) и за выполнение взятых на себя обязательств по Договору.

7.2.7. Приостанавливать использование ПО в целях совершения Перевода с использованием определенных Платежных средств, при возникновении неконтролируемых рисков для Участников расчетов и Компании, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором.

7.2.8. Приостановить исполнение обязательств по Договору при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности Пользователя, в том числе связанных с рисками совершения недействительной Перевода до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка направлена на защиту прав и интересов Участников расчетов и Компании, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Компании и Участников расчетов.

## **7.3. Пользователь обязан:**

7.3.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать Условия оказания Услуг.

7.3.2. Уплачивать Компании комиссии за оказанные Услуги в размере, порядке и на условиях, установленных Тарифами.

7.3.3. Принимать на себе риски, связанные с совершением Перевода, признанной впоследствии недействительной оплатой. В случае признания Перевода недействительной оплатой, Пользователь самостоятельно, без участия Компании, урегулирует возникшие разногласия с Эмитентом.

7.3.4. Самостоятельно контролировать достаточность денежных средств на Платежном средстве при передаче Распоряжений (в т.ч. в объеме, достаточном для уплаты Компании комиссий, предусмотренных Тарифами).

7.3.5. Нести ответственность за корректность указываемых Параметров Перевода в Запросе.

7.3.6. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Компанией в Оферту и/или Тарифы согласно п.7.2.4 Оферты. **7.4. Пользователь вправе:**

7.4.1. Заключить с Компанией Договор в порядке, установленном в п. 2.3 Оферты, подтвердив данным действием, что Пользователь не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

7.4.2. Совершать любые действия, предусмотренные Договором и не запрещенные законодательством Республики Казахстан.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. Пользователь несет личную ответственность:

8.2.1. за достоверность указываемых Параметров Перевода в пользу которого осуществляется Перевод, и иных реквизитов, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Пользователем (от вида используемого Платежного средства). При указании недостоверной информации Компания не несет ответственность за неосуществление Перевода, или неоказание или ненадлежащее оказание Услуги, в пользу которого осуществляется Перевод а также за любые убытки, возникшие у Пользователя в связи с неосуществлением или ненадлежащим осуществлением Перевода;

8.3. за предоставление информации о реквизитах Платежного средства (при наличии таковых) третьим лицам, за доступ третьих лиц к Платежному средству, за предоставления информации о действиях на Платежной странице третьим лицам.

8.4. Пользователь самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате выполнения действий по заключению Договора и осуществлению Перевода с использованием Платежного средства, или в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг, установленными Офертой и/или Тарифами, и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Оферту и/или Тарифы. Компания не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Пользователя вследствие того, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг.

8.5. Компания несет ответственность за сохранность информации при осуществляемых Переводах. Сведения о Переводах предоставляются Компанией в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

8.6. Компания не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

8.6.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, которые делают невозможным для Компании выполнение своих обязательств по Договору;

- 8.6.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Компании (в том числе Компания не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Пользователя, Эмитента, Банка-партнера и иных участников расчетов);
- 8.6.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
- 8.6.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 8.7. Компания не несет ответственность:
- 8.7.1. за прямой или косвенный ущерб, возникший у Пользователя вследствие использования ПО Компании;
- 8.7.2. а перерывы в работе ПО и/или Сайта, совершение Перевода, в том числе за неисполнение или отказ в исполнении Эмитентом Распоряжения, в случае сбоев программного обеспечения, связи или поломок оборудования, не принадлежащего Компании;
- 8.7.3. если не по вине Компании доступ к использованию Устройства Пользователя получат третьи лица в связи с чем посредством ПО будут составлены и переданы Электронные документы, которые впоследствии приведут к материальному ущербу Пользователя;
- 8.7.4. за полные или частичные перерывы в работе ПО и/или Сайта, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного обеспечения;
- 8.7.5. за задержку Перевода, если такая задержка вызвана неисполнением или ненадлежащим исполнением Эмитентом и/или Банком-партнером своих обязательств по осуществлению Расчетов по Оплате перед Пользователем и/или Компанией;
- 8.7.6. по спорам и разногласиям, возникшим между Пользователем и Эмитентом, Пользователем и Получателем во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора.
- 8.8. Пользователь соглашается с тем, что Компания не несет ответственности за аварии, перебои в обслуживании электросетей и иные сбои, связанные с системами подачи электроэнергии/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются или обслуживаются третьими лицами и вследствие неисправности которых Информационный обмен становится невозможным.
- 8.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 9.1. В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

9.2. Если иное не предусмотрено Офертой, Компания принимает претензии Пользователя в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 12 Оферты, не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

9.3. Претензия Пользователя должна содержать следующие сведения:

9.3.1. дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;

9.3.2. условия возникновения таких обстоятельств;

9.3.3. содержание требований Пользователя;

9.3.4. реквизиты Пользователя для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;

9.3.5. номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанные в Заявлении;

9.4. Компания рассматривает претензию Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее поступления в Компанию, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Пользователя.

9.5. При не достижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.6. При возникновении разногласий и спорных ситуаций между Сторонами, в том числе в случае обращения в суд и предъявления доказательств:

9.6.1. подтверждением составления и направления Сторонами друг другу Электронных документов посредством ПО (совершения Информационного обмена), а также приема и исполнения Компанией Электронного документа является выписка из архива Электронных документов, распечатываемая Компанией на бумажном носителе на соответствующие даты;

9.6.2. подтверждением Кодов доступа Сторон на соответствующую дату является выписка из реестра Кодов доступа, распечатываемая Компанией на бумажном носителе на соответствующие даты.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Договор считается заключенным с даты принятия Пользователем Оферты в соответствии с п.2.3 Оферты и действует до момента выполнения Компанией своих обязательств по оказанию Услуг, предусмотренных в Договоре.

10.2. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

10.3. Оферта действует до момента ее официального отзыва Компанией. Оферта может быть отозвана Компанией в любой момент. Компания уведомляет Пользователя об отзыве Оферты путем размещения информации об отзыве Оферты на Сайте Компании в порядке и сроки, установленные в п.7.2.4 Оферты.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, нормативными документами Национального Банка Республики Казахстан, Правилами Компании и другими требованиями государственных органов.

11.2. При обращении Пользователя для предоставления информации об осуществленной посредством ПО Оплате, а также в иных случаях Компания проводит дополнительную идентификацию Пользователя по следующим данным:

11.2.1. номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные в Запросе;

11.2.2. номер об осуществлении Перевода и/или Квитанции; 11.2.3.

логин для входа в Личный кабинет (при наличии);

11.2.4. иные данные на усмотрение Компании.

11.3. Заключением Договора на условиях Оферты Пользователь, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Компанией, а также партнерами Компании и Банком-партнерам, его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Пользователя, с целью заключения с Компанией Договора, исполнения заключенного Договора, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансирование распространения оружия массового уничтожения. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Пользователь также дает свое согласие на передачу Компанией, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, его персональных данных лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Компанией и такими третьими лицами Договоров.

11.4. Компания обязуется при обработке персональных данных Пользователя в полном объеме соблюдать требования закона Закон Республики Казахстан, а также изданных в его исполнение нормативных документов.

## **12. Наименование, адрес и банковские реквизиты Компании**

<b>Наименование</b>	<b>ТОО «PAY WINGS (ПЕЙ ВИНГС)</b>
<b>БИН</b>	<b>БИН 210840012907</b>
<b>Юридический адрес:</b>	Республика Казахстан, г. Алматы, Алматинский район, ул. Шевченко, д. 118

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ПЛАТЕЖНЫХ, ИНФОРМАЦИОННО- ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ПЕРЕВОДА ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ ТОО «ПО МАХРАУ»**

### **СОГЛАСИЕ НА СБОР И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Я (далее- «Пользователь»), действуя свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», даю конкретное, информированное и сознательное согласие Товариществу с ограниченной ответственностью ТОО «PAY WINGS (ПЕЙ ВИНГС)» ., БИН 210840012907 , адрес местонахождения: Республика Казахстан, г. Алматы, Алматинский район, ул. Шевченко, д. 118 , (далее-Компания) и третьим лицам, которые имеют и/или могут иметь отношения к заключению и/или исполнению и/или техническому обслуживанию любых платежных операций Пользователя, на сбор и обработку моих персональных данных, а именно: фамилии, имени, отчества (при наличии), номера телефона и электронной почты, данных платежной карты (имени владельца платежной

карты, номера платежной карты, CVC/CVV, срока действия платежной карты), (далее - «Согласие» и «Персональные данные», соответственно).

Я ознакомлен с текстом Согласия, принимаю его условия и даю согласие на сбор и обработку своих Персональных данных.

Согласие предоставлено мной посредством активного конклюдентного действия, а именно, нажатия на применимые платежную кнопку «Перевести», в платежной форме и/или виджете, предоставленных Компанией и имеющих ссылку на данное Согласие, на сайте лиц и организаций, с которыми у Компании установлены договорные отношения с целью оказания услуг по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления перевода либо принятия денег по данным платежам (далее — «Предприятие»).

Согласие предоставлено мной для обработки Персональных данных, в том числе в целях:

- обработки платежных операций, инициированных Пользователем в электронной форме с целью осуществления перевода с использованием платёжной карты Пользователя;
- для оказания Пользователю платежных и информационно-технологические услуги Компании или иных услуг, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, которые будут оказаны Пользователю на условиях соответствующей оферты Компании;
- для осуществления обработки платежных операций персональные данные Пользователя могут быть предоставлены контрагенту Компании и всем банкам/процессинговым организациям/Международным Платежным Системам (платежным системам)/поставщикам платежных (мобильных) сервисов (Apple Pay, Samsung Pay, Garming Pay и пр.), через которые проходит перевод/маршрутизация/процессинг поручения Пользователя;
- для внутреннего контроля и учета Компании, а также для контроля и подтверждения надлежащего исполнения Пользователем, Участниками расчетов своих обязательств, по соответствующим платежным операциям;
- для выполнения Компанией информационно-технологические услуги в части мероприятий, связанных с идентификацией/аутентификацией/авторизацией Пользователя и проверки достоверности (корректности) предоставленных/используемых Пользователем/Компанией сведений/данных/алгоритмов/кодов/символов/идентификаторов/номеров и прочее, в целях минимизации риска несанкционированных операций в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями соответствующих договоров;
- для выполнения Компанией обязанности по хранению и учету первичных документов, используемых в бухгалтерском учете в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан;
- для выполнения Компанией обязанности по хранению документов, материалов, досье, установленных Национальным Банком Республики Казахстан, а также иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

- для судебной и внесудебной защиты прав Компании: (i) в случае нарушения обязательств по существующим договорам (соглашениям); (ii) в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с третьими лицами;
- для взаимодействия Компании с третьими лицами (для взаимодействия третьих лиц с Банком, третьих лиц друг с другом), которые имеют и/или могут иметь отношение к заключению и/или исполнению и/или обслуживанию любых сделок/операций, заключенных (которые возможно будут заключены) между Пользователем и Компанией;
- для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Казахстан или предусмотрены заключаемыми между Пользователем и Участниками расчетов и/или Компанией договорами и иными документами.
- передачи необходимой информации банкам и/или организациям, осуществляющим отдельные банковские операции для осуществления платежных операций.

Согласие предоставлено мной на осуществление любых действий по отношению к моим Персональным данным, которые необходимы для достижения указанных выше целей, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая: накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, трансграничную передачу, в том числе аффилированным лицам Компании, провайдерам платежных и иных услуг Компании, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных, в том числе в информационных системах Компании, а также совершение иных действий, предусмотренных Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

Согласие на обработку Персональных данных дано мной на срок 10 лет.

Я понимаю, что Согласие на обработку Персональных данных может быть отозвано мной в любой момент в период его действия путем направления письма, содержащего письменное сообщение с соответствующим письменным обращением (запросом), по почтовому адресу Компании: **ТОО “PAY WINGS (ПЕЙ ВИНГС), БИН 210840012907**, адрес местонахождения: Республика Казахстан, г. Алматы, Алматинский район, ул. Шевченко, д. 118 , или по электронной почте: [hello@paywings.kz](mailto:hello@paywings.kz)